

# AREA SALUTE E BENESSERE

## INFORMAZIONI UTILI

Durata : 2 ore

Modalità di svolgimento :

PRESENZA - VIDEOCONFERENZA

Costo : 50 €

Cod. corso SB003

Per ulteriori informazioni :  
formazione@lstservizi.com

## ***BUSINESS ETIQUETTE E COMUNICAZIONE AZIENDALE : IL GALATEO CHE MIGLIORA IL FATTURATO***

### **OBIETTIVI DEL CORSO**

Quanto sono importanti le regole? Quanto all'interno di una organizzazione è fondamentale il rispetto di procedure e flussi predeterminati per assicurare efficienza al sistema? Le regole del galateo del lavoro servono ad ottimizzare il potenziale umano garantendo credibilità, coerenza e prosperità all'azienda. Il corso tratterà i principi base della moderna business etiquette e della netiquette con l'obiettivo di fornire strumenti fondamentali per migliorare le relazioni all'interno e all'esterno dell'azienda.

### **DESTINATARI**

Hr Manager, Addetti Alle Risorse Umane, Dirigenti E Responsabili Di Funzione, Datori Di Lavoro, addetti all'ufficio commerciale, responsabili commerciali, addetti alla reception e all'accoglienza e in generale tutti coloro necessitano di migliorare le proprie relazioni in ambito lavorativo.

### **PROGRAMMA DEL CORSO**

Breve introduzione alla storia del galateo e del galateo del lavoro

Il concetto di Ranking

I rituali di accesso

La comunicazione

Principi di Netiquette

I dress code lavorativi e l'eleganza moderna

Aspetti cross culturali